

# Probleme beim Mailumzug

Marko Krüger

Dienstag, 20.03.2007

# Was war vom Benutzer gefordert?

- Alt:
  - POP3/IMAP: **rumms.uni-mannheim.de**
  - SMTP: **mailrelay.uni-mannheim.de**
  - Webmailer: **www-mail.uni-mannheim.de**
- Neu:
  - POP3/IMAP: **staff.mail.uni-mannheim.de**
  - SMTP: **smtp.mail.uni-mannheim.de**
  - Webmailer: **staff.webmail.uni-mannheim.de**

# Hauptproblem

- Benutzer
- lesen Anweisungen nicht oder haben Angst, “etwas kaputt zu machen“

# Spezielle Probleme

- Serveradressen falsch eingetragen
- Wo müssen die Einstellungen vorgenommen werden?
- Weiterleitung an [xyz@uni-mannheim.de](mailto:xyz@uni-mannheim.de) (Alias)
  - Mail wird nie zugestellt

# Spezielle Probleme

- Firewalls
  - Einstellungen zu restriktiv, neue Server wurden geblockt
- Filterprogramme wie z.B. Spambayes, Spamihilator
  - vergessen dort die neuen Server anzupassen
  - Outlook + IMAP + Spambayes
    - Outlook-Plugin unterstützt IMAP nicht – nur POP3

# Spezielle Probleme

- Zertifikate
  - Zertifikate falsch importiert
    - Statt in vertrauenswürdige Zertifizierungsstellen nach Vertrauenswürdige Websites o.ä.
- POP3 mit Outlook (auch Pegasus)
  - wenn bestehendes Konto geändert wurde + Mails auf dem Server belassen, lädt Outlook immer wieder die gleichen Mails nach
  - Neues Konto anlegen, altes Löschen

# Umzug

- POP3 Benutzer und Umzugsskript
- Sonderzeichen in Ordnernamen (\*, ., etc)
- Flags nicht auf den neuen Server übernommen (seen, important, etc.)
- “letzte Mail“ auf rumms nicht bei allen Mitarbeitern angekommen
  - auf Grund der hohen Last (viele Benutzer aktivierten Umzugsskript) in Mailqueue gelandet und später zugestellt nachdem Forward auf staff.mail eingerichtet war

# Webmailer (Horde)

- Problem, wenn Standardidentität nicht gesetzt –  
Absender: [xyz@staff.mail.uni-mannheim.de](mailto:xyz@staff.mail.uni-mannheim.de)
- Mailserver des Empfängers lösen bei  
Beantwortung der Mail den Namen nicht korrekt  
auf – Antwort kommt nie an
- jetzt existiert MX-Eintrag für [staff.mail.uni-mannheim.de](mailto:staff.mail.uni-mannheim.de)

# Generell

- Informationen auf Rum-Webseite, in Rektoratsnachrichten, auf Aushängen oder in Emails reichten anscheinend nicht aus
- Info-Veranstaltung für EDV-Beauftragte, EDV-Hiwis vielleicht sinnvoll
- Hilfreiches Tool: UltraVNC
  - Mitarbeiter lädt lediglich ausführbare Datei und ermöglicht die Verbindung auf seinen Rechner

# Ergänzendes

- shared/spam Ordner auf staffmail
- Spamfilter wird basierend auf den darin enthaltenen Mails trainiert
- analog: shared/ham